

VOUS AVEZ DES RETARDS DANS LE RÈGLEMENT DE VOS FACTURES CLIENTS ? *Nous sommes là pour optimiser et sécuriser votre gestion de trésorerie !*



Surveillance du poste
client par le cabinet



Pilotage du service
intégré dans MEG



Service de recouvrement
par un professionnel

La gestion du poste clients et de la trésorerie est un enjeu majeur pour votre entreprise. 25% des défaillances des entreprises sont dues à des retards ou des défauts de paiement. Et pour votre entreprise ? Savez-vous combien représente le coût de la gestion du poste clients ?



LES COÛTS DE LA GESTION DU POSTE CLIENTS :

- **Le coût financier**

Tant que votre entreprise n'est pas payée, votre trésorerie est immobilisée. Vous devez donc avoir recours à des financements à court terme : découvert bancaire, affacturage, escompte...

- **Frais de gestion**

Les frais de gestion liés au poste clients sont nombreux. Ils augmentent avec l'apparition des retards de paiements : recherche sur la solvabilité des clients, relances et contentieux, traitement des moyens de paiement et frais d'encaissement...

- **Perte sur créances douteuses**

90% des créances sont solvables et peuvent être recouvrées si vous agissez rapidement.



AVEZ-VOUS RÉFLÉCHI AUX SOLUTIONS QUI S'OFFRENT À VOUS POUR :

- Optimiser votre gestion de trésorerie ?
- Anticiper d'éventuels découverts ?
- Recouvrer vos créances en cours ?
- Diminuer vos risques d'impayés ?



NOTRE CABINET PEUT VOUS AIDER POUR L'OPTIMISATION DE VOTRE POSTE CLIENTS

LE CONTENU DE NOTRE MISSION

1

SURVEILLANCE DU POSTE CLIENTS

Notre cabinet vous propose une surveillance permanente de votre poste clients pour mieux vous conseiller

2

PILOTAGE DU SERVICE DE RECOUVREMENT INTÉGRÉ DANS MEG

Simple d'utilisation, vous sélectionnez les créances à recouvrer directement à partir du module Facturation

3

RECOUVREMENT PAR UN PROFESSIONNEL

Filaction, Filiale du Crédit Mutuel-CIC et spécialiste du recouvrement se charge de l'ensemble des démarches

4

LES AVANTAGES

- Optimiser et améliorer votre trésorerie
- Limiter les risques d'impayés
- Se libérer du temps consacré aux relances des clients
- Service assuré par un professionnel du recouvrement
- Préserver les relations commerciales

QUEL FONCTIONNEMENT ?



QUI EST FILACTION ?



Acteur majeur du recouvrement de créances en France depuis plus de 25 ans, Filaction et ses 85 collaborateurs interviennent dans tous secteurs d'activités : PME/PMI, commerçants, artisans, particuliers...

Filaction est membre de la Fédération de Gestion de Créances (FIGEC). Son savoir-faire vous assure un suivi rigoureux et une surveillance régulière des accords de paiement obtenus.

LES FONCTIONNALITÉS DE NOTRE SERVICE



NOTRE CABINET VOUS PROPOSE UN SERVICE DE RECOUVREMENT COMPLET :

- Processus de recouvrement totalement intégré dans le module Facturation
- Transfert d'une créance par simple clic
- Recours à un professionnel du recouvrement
- Stratégie de relance multi-canal (téléphone, email, courrier...)
- Tableau de suivi des actions de recouvrement mis à jour quotidiennement
- Versement mensuel des créances recouvrées
- Certificat d'irrecouvrabilité en cas d'impayé définitif



ET DES FONCTIONNALITÉS SUR MESURE EN OPTION :

- Surveillance quotidienne des créances clients par le cabinet
- Détection et sélection des créances à recouvrer
- Transfert des créances par le cabinet
- Suivi par le cabinet des différentes étapes du recouvrement

Améliorer la gestion de votre trésorerie grâce à notre cabinet. **INTERROGEZ-NOUS !**



NOS ENGAGEMENTS

- Qualité, professionnalisme, efficacité
- Prix du service : nous consulter
- Filiation se rétribue une commission fixe et uniquement sur les résultats : 15 % du montant des créances recouvrées